



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร โทร. ๐ ๔๒๗๙ ๔๑๑๘
ที่ สน. ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๒๕๗๘ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ
โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัตินำเผยแพร่บน
เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้
ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ในประเด็น
ต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามประเภท
บทสรุป/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(รอบ ๑๒ เดือน) ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโตต่อไป เผยแพร่บน URL:
(www.bmhosp.com)

(นางสาวกัญญ์กร กุลวงศ์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ / อนุมัติ

(นายพันธิ์ คำสาว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร โทร. ๐ ๔๒๗๙ ๔๑๑๘
ที่ สน. ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๒๕๗๙ วันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤตินิชอบของโรงพยาบาล
พระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้
ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) และสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน เรื่อง
การทุจริตและการประพฤตินิชอบของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗(รอบ ๑๒
เดือน) ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
แยกตามประเภท บทสรุป/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการ
ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗(รอบ
๑๒ เดือน) ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโตต่อไป เผยแพร่บน URL: (www.bmhosp.com)

(นางสาววลัยภรณ์ กุลวงศ์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ / อนุมัติ

(นายพันธวี คำสา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) : ไม่มี

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐(สปสช)	-ไม่มี-	-
เว็บไซต์โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต/ E-mail : saraban@bmhospital.go.th	ไม่มี-	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	ไม่มี-	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	ไม่มี-	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	ไม่มี-	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต	ไม่มี-	-
๗. กล่องรับความคิดเห็น	ไม่มี-	-

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ผลการดำเนินการ
ด้านการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน จึงไม่ได้มีการดำเนินการขั้นตอนนี้

แนวทางแก้ไข

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร
๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) จำนวน - เรื่อง ดังนี้

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐(สปสช)	-ไม่มี-	-
เว็บไซต์โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต/ E-mail saraban@bmhospital.go.th	-ไม่มี-	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	-ไม่มี-	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	-ไม่มี-	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	-ไม่มี-	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต	-ไม่มี-	-
๗. กล่องรับความคิดเห็น	-ไม่มี-	-

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ผลการดำเนินการ
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
ด้านการรับสินบน	-	-
ด้านการให้บริการ	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- ไม่มีผู้ร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

๑. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร
๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เผยแพร่และเวียนคู่มือให้เจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

ตามประกาศโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ : ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

รายละเอียดข้อมูล

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องการทุจริตและการประพฤตินิชอบของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

Link ภายนอก : www.bmhosp.com

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวลลิตา ฤกษ์วงศ์)

(นายพันธุ์ คำสาว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์มั่น ภูริทัตโต

วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กมลรัตน์

(นางสาวทิพย์สุดา พิมพ์มะสอน)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗